

I. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania Serwisu internetowego Testcv.com znajdującego się pod adresem internetowym: testyrekrutacyjne.com.pl Postanowienia Regulaminu oraz wszelkich załączników, będących jego integralnymi częściami wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny i wyczerpujący określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu oraz innych osób korzystających z jego usług, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl

Usługi świadczone w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl są usługami świadczonymi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Użytkownik obowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.

II. Informacje podstawowe

Firma Testy Rekrutacyjne ma siedzibę w Warszawie 01-829, al. Zjednoczenia 3/9 NIP: 1182036687, KRS: 145500109

Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem. Przedmiotem działalności Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl jest świadczenie usług w zakresie sprzedaży testów rekrutacyjnych.

Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług.

Usługodawca informuje, że Serwis testyrekrutacyjne.com.pl zawiera testy oraz opracowania na ich temat chronione prawem autorskim, znaki towarowe, logo i inne oryginalne materiały, oraz że przyjęty układ i dobór kolorów, stanowią przedmiot ochrony praw autorskich i pokrewnych. A zatem wszelkie próby ich kopiowania i wykorzystywania w celach własnych lub osób trzecich bez wiedzy autora będą traktowane jako przestępstwo i podlegają karze w postaci grzywny lub pozbawienia wolności.

Z Serwisu mogą korzystać wszelkie osoby fizyczne posiadające zdolność do czynności prawnych.

Dla uzyskania statusu Użytkownika niezbędna jest rejestracja i zaakceptowanie postanowień Regulaminu.

Użytkownik jest w pełni odpowiedzialny za postępowanie niezgodne z prawem lub szkodę spowodowaną jego działaniem w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl w szczególności za ujawnienie tajemnicy informacji poufnej, zamieszczanie nieautentycznych danych, naruszanie dóbr osobistych, praw autorskich i praw pokrewnych.

W przypadku, gdy Usługodawca otrzyma urzędowe zawiadomienie o niezgodnym z prawem wykorzystaniu przez Użytkownika Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl, podejmie kroki prawne mające na celu zablokowanie dostępu Użytkownika do Serwisu oraz uzyskanie odszkodowania za ewentualne poniesione wskutek takiego działania straty, jeśli takie będą miały miejsce.

III. Słownik pojęć:

Serwis - system informatyczny testyrekrutacyjne.com.pl, którego właścicielem jest firma Testy Rekrutacyjne (wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru

Przedsiębiorców pod numerem KRS 145500109), z siedzibą w Warszawie, przy al.

Zjednoczenia 3/9

Właściciel - podmiot realizujący Projekt testyrekrutacyjne.com.pl i zarządzający Serwisem zwany w treści regulaminu Usługodawcą.

Administrator - osoba reprezentująca Właściciela posiadająca uprawnienia w systemie do zmiany ustawień administracyjnych i zarządzania Serwisem.

Partner krajowy - firma współpracująca z Właścicielem, która na podstawie zawartej z nim umowy jest odpowiedzialna za promocję Serwisu i obsługę Użytkowników w jednym z krajów, w których będzie działać Serwis (wersji krajowej). Dla niektórych wersji krajowych możliwa jest obsługa bezpośrednio przez pracowników Właściciela.

Klient/użytkownik - osoba prywatna.

Kandydat - jest to klient - osoba zdająca test w Serwisie.

Konto - jest to dostępne po zalogowaniu się (podaniu Loginu/e-maila oraz hasła) miejsce w Serwisie, w którym każdy zarejestrowany Użytkownik testyrekrutacyjne.com.pl może wprowadzić, jak i modyfikować swoje dane, dokonywać płatności, śledzić historie swoich transakcji oraz korzystać z testów dostępnych w Serwisie.

Test - czyli narzędzie umożliwiające do sprawdzenia swoich umiejętności analitycznych, werbalnych lub logicznych. Testy nie są testami psychologicznymi.

IV. Świadczenie usług

Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Użytkownika. Użytkownik otrzymuje możliwość rozwiązywania testów wiedzy, kompetencyjnych i psychologicznych. Rozwiązywanie testów jest odpłatne i możliwe po zarejestrowaniu się w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl przez Użytkownika.

1. Rejestracja

Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i bezpłatna.

Procedura rejestracji i aktywacji Konta przebiega stopniowo za pośrednictwem skrzynki e-mail i stron Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl. Rejestracja polega na poprawnym wypełnieniu formularza rejestracji znajdującego się na stronie: testyrekrutacyjne.com.pl. Przesyłając Formularz Rejestracyjny, Użytkownik potwierdza autentyczność i zgodność ze stanem faktycznym danych w nim zawartych oraz wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu. Każda rejestracja w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl skutkować będzie założeniem indywidualnego konta Użytkownika. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym za każdym razem, gdy one nastąpią. Dokonując rejestracji w Serwisie Internetowym testyrekrutacyjne.com.pl, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z późniejszymi zmianami. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystanie podanych danych, na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (Dz. U. z roku 2002, Nr 144, poz.1204). Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie generowanych przez Usługodawcę paragonu w formie elektronicznej - paragon będzie generowany do pliku PDF i wówczas Użytkownik będzie mógł wysłać zapotrzebowanie na adres contact@testyrekrutacyjne.com.pl. Użytkownik otrzyma dostęp do testu. Ocena z testu będzie generowana automatycznie i udostępniana w postaci niezależnego linku do podstrony z wynikami testu lub bezpośrednio na stronie internetowej, po zalogowaniu się przez Użytkownika na swoje konto w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl.

2. Konto

Użytkownik może posiadać maksymalnie 1 konto w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się przekazywania hasła do konta osobom trzecim. Użytkownik posiadający konto w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl ma prawo do: W przypadku stwierdzenia łamania przez Użytkownika zasad niniejszego Regulaminu, jego konto zostanie zablokowane (na stałe lub tymczasowo). Użytkownik może zażądać usunięcia swojego Konta w serwisie testyrekrutacyjne.com.pl po uprzednim skontaktowaniu się drogą mailową z Administratorem Serwisu. Administrator Serwisu w ciągu kilku dni roboczych rozpatrzy prośbę. Po usunięciu konta nie ma możliwości jego przywrócenia.

Konto po 30 dniach zostaje nadal aktywne, jednak dostęp do testów zostaje usunięty z możliwością ponownego zakupu.

3. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla poprawności funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika zapisanych na Koncie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność. Do korzystania z usług Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu, aktywnej skrzynki e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW, a także JavaScript i Flash. Strony internetowe Serwisu działają m.in. w oparciu o technologię plików "cookies". Pliki "cookies" to niewielkie pliki tekstowe, wysyłane przez serwer WWW i zapisywane na dysku twardym w komputerach osób odwiedzających strony Serwisu, w celu zachowania w nich informacji i danych dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Brak obsługi plików "cookies" przez przeglądarkę internetową stosowaną przez Użytkownika nie blokuje możliwości korzystania z Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl, jednakże może powodować utrudnienia lub nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu, dlatego zalecane jest stosowanie oprogramowania z włączoną obsługą plików "cookies".

4. Zablokowanie i usunięcie Użytkownika

Użytkownik może w każdej chwili zostać usunięty z Serwisu na własną prośbę po uprzednim powiadomieniu o tym Administratora drogą mailową. Użytkownik może zostać zablokowany lub usunięty z Serwisu, gdy podejmuje działania na niekorzyść Usługodawcy. Użytkownik może zostać zablokowany lub usunięty z Serwisu bez podawanie przyczyn ze strony Usługodawcy, gdy Usługodawca uzna to za konieczne.

5. Zamówienie

Aby dokonać zamówienia usług elektronicznych dostępnych na stronach Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl niezbędna jest rejestracja Użytkownika. Dlatego zobowiązany jest on - pod groźbą kary - do zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia "formularza rejestracji". Złożenie zamówienia w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl oznacza akceptację przez Użytkownika zasad sprzedaży wynikających z niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje Użytkownika do przestrzegania zawartych w nim reguł. Zamówienie stanowi

ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji stanowi przyjęcie oferty według treści oświadczenia złożonego przez Usługodawcę. Zamówienia można składać przez 24 godziny na dobę przez cały rok poprzez formularz doładowania konta wypełniany na stronach Serwisu (przy pomocy komendy „doładuj konto” dostępnej po zalogowaniu się Użytkownika na jego indywidualne konto w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl). Fakt złożenia przez Użytkownika zamówienia zostanie zasygnalizowany automatycznie przez system na adres e-mail podany przy rejestracji, wiadomością zawierającą w treści link do potwierdzenia złożenia zamówienia. Zamówienia wymagają elektronicznego potwierdzenia przez zamawiającego po otrzymaniu w/w wiadomości e-mail. Usługodawca zastrzega sobie prawo ewentualnego dodatkowego potwierdzenia zamówienia przez telefon. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień budzących wątpliwości lub zawierających treści o charakterze bezprawnym. Zamówienie zostanie niezwłocznie zrealizowane po wpłynięciu należności na konto Usługodawcy.

Należy pamiętać, że zakup testów upoważnia do 30 dniowego dostępu do testów.

6. Ceny, upusty i promocje

Ceny poszczególnych testów są cenami brutto (czyli zawierają naliczony podatek VAT). Cena podana przy każdym teście jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia.

7. Płatności

Wszystkie płatności przyjmowane będą za pośrednictwem renomowanego operatora płatności internetowych. Usługodawca akceptuje płatność wszystkimi popularnymi rodzajami kart kredytowych. Możliwe jest również dokonywanie płatności za pośrednictwem przelewu pocztowego.

8. Testy

Usługodawca oświadcza, że w odniesieniu do testów psychologicznych zamieszczonych w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl nie stosuje się ustawy z dnia 8 czerwca 2001 roku o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz. U. Nr 73, poz. 763 z późn. zmian). Testy nie są wpisane na listę, nad którą nadzór sprawuje Krajowa Rada Psychologów, w związku z czym badanie udostępnionymi testami nie musi być przeprowadzane przez psychologa w rozumieniu ustawy o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.

Użytkownik wypełniający test zobligowany jest w szczególnym stopniu do:

- a) samodzielnego wypełniania testu, czyli nie korzystania w tym celu z pomocy osób trzecich,
- b) nie upowszechniania loginu oraz hasła osobom trzecim. Użytkownik jest jedyną osobą, która ma prawo do korzystania z testów.

Usługodawca wyraźnie zastrzega, że użytkowanie Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl i dostępnych w nim testów odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika. Testy oraz oceny dostarczane za pośrednictwem Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl nie są objęte gwarancją obejmującą ich wartość, zupełność, kompletność, przydatność i użyteczność. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za

wyjątkiem: przejściowego zaprzestania świadczenia usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu testyrekrutacyjne.com.pl, zaprzestania świadczenia usług w przypadku, gdy skuteczne dostarczenie usług jest niemożliwe z winy Użytkownika.

9. Postępowanie reklamacyjne

Użytkownicy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług. Reklamacje prawidłowo złożone zawierające, co najmniej oznaczenie Użytkownika (login/ e-mail), przedmiot reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację, rozpatruje Usługodawca. Reklamacje, nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane. Reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie wpisując w temacie wiadomości: „reklamacja”. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 7 dni od ich otrzymania od Użytkownika. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej.

V. Inne

Usługodawca zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną konta Użytkownika, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników. Usługodawca, jako Właściciel i Administrator Serwisu, dołoży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły, bez jakichkolwiek zakłóceń. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie banków lub innych pośredników przy dokonywaniu płatności. W maksymalnie szerokim zakresie, jak na to pozwalają przepisy prawa, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników ani wobec osób trzecich z tytułu pośredniej lub bezpośredniej straty lub szkody i z tytułu utraty danych, bez względu na przyczynę (wynikłą z zaniedbania lub złamania niniejszego Regulaminu lub w inny sposób), nawet, jeżeli Usługodawca mógł przewidzieć taką stratę lub szkodę lub został o takiej możliwości poinformowany. Usługodawca nie ponosi też odpowiedzialności za: skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie hasła Użytkownika, zawartość innych stron internetowych, które są połączone z Serwisem za pomocą odnośników (linków), szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów w funkcjonowaniu Serwisu związanych z jakością usług świadczonych bezpośrednio przez podmioty trzecie, korzystanie z Serwisu przez Użytkowników niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, przerwy w funkcjonowaniu Serwisu zaistniałe z przyczyn technicznych, utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu, dysfunkcją sieci Internet lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy, błędy lub pomyłki w Serwisie lub treściach publikowanych na jego łamach, niedostarczenie wiadomości przesłanej na wskazany przez Klienta adres e-mail, co może być spowodowane blokowaniem lub usuwaniem maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Użytkownika lub blokowaniem przez administratorów serwerów pocztowych.

7. Testy dostępne w Serwisie testyrekrutacyjne.com.pl opracowane zostały po to, aby przygotować się do testów rekrutacyjnych i sprawdzić swoje umiejętności.

VI. Regulamin

Regulamin wchodzi w życie z dniem: 25/10/2011.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili. Usługodawca zobowiązuje się do wskazywania daty ostatniej zmiany na początku treści Regulaminu/ w nagłówku treści Regulaminu. W przypadku braku akceptacji nowych postanowień, Użytkownik ma możliwość odstąpienia od ich akceptacji, co spowoduje wygaśnięcie Umowy między Usługodawcą, a Użytkownikiem i w efekcie doprowadzi do usunięcia Konta Użytkownika.